

**A. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η AlphaLife Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής (εφεξής «Εταιρία»), υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας, ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το φυσικό πρόσωπο (εφεξής ανεξαρτήτως γένους "Αντισυμβαλλόμενος"), που υποβάλει στην Εταιρία αίτηση ασφάλισης (εφεξής "Αίτηση") ή/ και καταρτίζει με αυτήν ασφαλιστική σύμβαση (εφεξής "Σύμβαση"), καθώς επίσης το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την Αίτηση και καταρτίζει τη Σύμβαση με την ιδιότητα του ασφαλισμένου (εφεξής ανεξαρτήτως γένους "Ασφαλιζόμενος") ότι η ίδια ή/ και τρίτοι, κατ' εντολήν και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού τους χαρακτήρα που συμβάλλονται ή που αντλούν δικαιώματα από τη Σύμβαση (εφεξής ανεξαρτήτως γένους "Δικαιούχος"), (στο εξής Αντισυμβαλλόμενος, Ασφαλιζόμενος και Δικαιούχος ξεχωριστά ή από κοινού θα αναφέρονται ως "Συναλλασσόμενος/-οι"), για την κατάρτιση, ομαλή λειτουργία και εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Συμβάσεως και για την υποστήριξη της συναλλακτικής σχέσεώς τους με την Εταιρία, κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα.

I. Τι δεδομένα συλλέγονται*:**A. Όσον αφορά τον Αντισυμβαλλόμενο**

- α) Δεδομένα ταυτοποιήσεως, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, φύλο, αριθμός δελτίου ταυτότητας ή αριθμός διαβατηρίου, Α.Φ.Μ., ημερομηνία γεννήσεως, αριθμός πελατοκεντρικής μερίδας (CDI) και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.
- β) Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό.
- γ) Δεδομένα πληρωμής ασφαλίσεων, όπως τον αριθμό του τηρούμενου στην ALPHA BANK A.E. (στο εξής "Τράπεζα") λογαριασμού του μέσω του οποίου εξυπηρετείται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- δ) Δεδομένα οικονομικής και οικογενειακής καταστάσεως που είναι απαραίτητα για τη σύναψη και διαχείριση της Συμβάσεως, όπως ενδεικτικώς επάγγελμα, εξαρτώμενα μέλη, εκκαθαριστικό σημείωμα.
- ε) Δεδομένα από τη λειτουργία και τη χρήση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του Αντισυμβαλλομένου με την Εταιρία.
- στ) Δεδομένα για τις γνώσεις και την εμπειρία του Αντισυμβαλλομένου στον επενδυτικό τομέα ή/ και στον τομέα των ασφαλίσεων, τη χρηματοοικονομική του κατάσταση, το επίπεδο ανοχής του στον κίνδυνο και τους επενδυτικούς ή/ και ασφαλιστικούς στόχους του.
- ζ) Δεδομένα που περιέχονται σε συμβάσεις ενεχύρων που συνιστά ο Αντισυμβαλλόμενος επί των απαιτήσεών του από τη Σύμβαση.
- η) Δεδομένα αθετήσεως οικονομικών υποχρεώσεων στο πλαίσιο επιδόσεων στην Εταιρία, κατασχέσεων και επιταγών προς πληρωμή.
- θ) Δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς του Αντισυμβαλλομένου, τα οποία παρέχονται από συσκευές ή εφαρμογές που χρησιμοποιεί, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (ip address) ή άλλα δεδομένα που παρέχονται μέσω των συσκευών που χρησιμοποιεί ο Αντισυμβαλλόμενος ως στοιχεία αναγνώρισεως κατά τις ενέργειες συναλλαγών του με την Εταιρία, καθώς και δεδομένα πλοηγήσεως στο διαδίκτυο (cookies).

B. Όσον αφορά τον Ασφαλιζόμενο

- α) Δεδομένα ταυτοποιήσεως, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, φύλο, αριθμός δελτίου ταυτότητας ή αριθμός διαβατηρίου, Α.Φ.Μ., ημερομηνία γεννήσεως και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.

- β) Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό.
- γ) Δεδομένα οικονομικής καταστάσεως, όπως ενδεικτικώς επάγγελμα.

Γ. Όσον αφορά τον Δικαιούχο

- α) Δεδομένα ταυτοποιήσεως, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, αριθμός δελτίου ταυτότητας ή αριθμός διαβατηρίου, ημερομηνία γεννήσεως.

*** Με εξαίρεση τα υπό Ι.Α α-γ, Ι.Β α-β και Ι.Γ α δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε συναλλακτική ή συμβατική σχέση του φυσικού προσώπου με την Εταιρία, το είδος και το πλήθος των λοιπών δεδομένων που συλλέγονται εξαρτάται από το είδος της κατά περίπτωση σχέσεως και το προσφερόμενο ή παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία.**

II. Από πού συλλέγονται τα δεδομένα:

Τα ανωτέρω αναφερόμενα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από:

- α) Τον Αντισυμβαλλόμενο ή/ και τον Ασφαλιζόμενο αντίστοιχα μέσω της Τραπέζης στο πλαίσιο της διαμεσολαβήσεώς της για την κατάρτιση της Αίτησεως ή στα συνοδευτικά αυτής έγγραφα και δικαιολογητικά.
- β) Τον Αντισυμβαλλόμενο ή/ και τον Ασφαλιζόμενο αντίστοιχα κατά την επικοινωνία του με την Εταιρία ή/ και με την Τράπεζα στο πλαίσιο της διαμεσολαβήσεώς της, για την ομαλή λειτουργία και εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Συμβάσεως.
- γ) Την Τράπεζα ή/ και τρίτα συνεργαζόμενα μέρη με την Εταιρία αποκλειστικά για τους σκοπούς της ομαλής λειτουργίας και εκπληρώσεως των υποχρεώσεων της Συμβάσεως.
- δ) Από δημόσια προσβάσιμες πηγές
- ε) Συνεργαζόμενους με την Εταιρία παρόχους υπηρεσιών (ενδεικτικώς Google)

III. Γιατί συλλέγονται τα δεδομένα και πώς επεξεργάζονται:

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τα ανωτέρω, είτε κατά την έναρξη συναλλακτικής σχέσεως, είτε και μεταγενέστερα, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους κάτωθι σκοπούς:

- α) Την ταυτοποίηση του Αντισυμβαλλομένου, του Ασφαλιζόμενου και του Δικαιούχου και την επικοινωνία μαζί τους σε οποιαδήποτε περίπτωση προσυμβατικής σχέσεως μαζί τους ή στο πλαίσιο οποιασδήποτε ασφαλιστικής συμβάσεως η οποία τους αφορά καθώς και για εκπλήρωση των συμβατικών και νομίμων υποχρεώσεων της Εταιρίας.
- β) Την κατάρτιση της Συμβάσεως που ζητείται με την Αίτηση, την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου, την εκτέλεση της συμβάσεως ασφαλίσεως και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των εντεύθεν υποχρεώσεων της Εταιρίας προς τα πρόσωπα που συμβάλλονται ή που αντλούν δικαιώματα από τη Σύμβαση (δικαιούχοι ασφαλιστικής συμβάσεως).
- γ) Την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποιήσεως εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδοτήσεως της τρομοκρατίας, και την αποτροπή της απάτης κατά της Εταιρίας ή Συναλλασσομένων της , όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξεως.
- δ) Τη συμμόρφωση της Εταιρίας με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις εποπτικές απαιτήσεις, καθώς και με τις αποφάσεις αρχών ή δικαστηρίων.
- ε) Την προάσπιση των δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων της Εταιρίας και την προστασία του συναλλακτικού κοινού, όπως ενδεικτικώς, τη διασφάλιση διαδικασιών ασφαλείας της Εταιρίας, την πρόληψη εγκλημάτων, τον εντοπισμό και τη δυνατότητα συλλογής στοιχείων παραβατικής συμπεριφοράς (περιστατικά απάτης κοκ).

στ) Την επικοινωνία με τον Συναλλασσόμενο, στο πλαίσιο εκτελέσεως Συμβάσεως για την ενημέρωσή του σχετικά με την αξιοποίηση των ασφαλιστικών προϊόντων που η Εταιρία του παρέχει, τις δυνατότητες, χαρακτηριστικά και εξελίξεις αυτών, όπως και για τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησής του από την παρεχόμενη από την Εταιρία εξυπηρέτηση και τις υπηρεσίες της ή/ και των περαιτέρω επιθυμιών ή απαιτήσεων του Αντισυμβαλλομένου, για σκοπούς εξυπηρέτησεως εννόμου συμφέροντος της Εταιρίας.

Η Εταιρία ενδέχεται να εφαρμόζει αυτοματοποιημένες μεθόδους και διαδικασίες στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για την επίτευξη των ανωτέρων σκοπών, είτε κατά τη διαδικασία της Αιτήσεως είτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως.

IV. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων:

- α) Οι υπάλληλοι της Εταιρίας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση και λειτουργία της Συμβάσεως, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτήν, καθώς και σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο, και οι οποίοι οφείλουν να τηρούν το νομοθετικό πλαίσιο, περιλαμβανομένου του τραπεζικού απορρήτου.
- β) Η Τράπεζα υπό την ιδιότητά της ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή για τη σύναψη και την εξυπηρέτηση της ασφαλίσεως που αφορά η Αίτηση και ειδικότερα οι έχοντες την προβλεπόμενη πιστοποίηση γνώσεων υπάλληλοί της που είναι επιφορτισμένοι με τα σχετικά καθήκοντα.
- γ) Οι Εταιρίες του Ομίλου της Alpha Bank, για λόγους εκτιμήσεως του συνολικού αναλαμβανόμενου κινδύνου, ανταποκρίσεως στις εποπτικές υποχρεώσεις και ενιαίας αντιμετώπισεως του Αντισυμβαλλομένου.
- δ) Φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία η Εταιρία εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών που απαιτούνται για την υποστήριξη, την εκτέλεση και τη ομαλή λειτουργία της Συμβάσεως, όπως υπηρεσίες αναπτύξεως και συντηρήσεως, εφαρμογών πληροφορικής, υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο, ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπό τον όρο της τηρήσεως σε κάθε περίπτωση του επαγγελματικού απορρήτου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.
- ε) Δημόσιοι φορείς ή Αρχές στους οποίους η Εταιρία καλείται να παράσχει στοιχεία και πληροφορίες για τους Συναλλασσόμενους.
- στ) Δικηγόρους, δικηγορικές εταιρίες, δικαστικούς επιμελητές στο πλαίσιο παροχής εξειδικευμένων νομικών υπηρεσιών (όπως κατασχέσεις κλπ).
- ζ) Αντασφαλιστικές εταιρίες με τις οποίες η Εταιρία τυχόν συμβάλλεται.
- η) Πιστωτικά ιδρύματα και φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα, για την εκτέλεση συμβάσεως ή συναλλαγών με σκοπό την ομαλή λειτουργία και εξυπηρέτηση της Συμβάσεως.
- θ) Εποπτικές, ελεγκτικές, δικαστικές ή λοιπές αρχές ή/ και ορκωτοί ελεγκτές στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους.

V. Διαβιβάζονται τα δεδομένα σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) ή σε διεθνή οργανισμό:

Η Εταιρία ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα των Συναλλασσομένων σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει πράξη για την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη χώρα ή στον εν λόγω διεθνή οργανισμό,
- β) εφόσον οι Συναλλασσόμενοι έχουν ενημερωθεί ειδικά και έχουν παράσχει την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή τους στην Εταιρία και συντρέχουν οι λοιπές προϋποθέσεις του νομοθετικού πλαισίου,
- γ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση Συμβάσεως,
- δ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Εταιρίας,

- ε) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση ή
- ζ) στο πλαίσιο συμμορφώσεως της Εταιρίας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Για την εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων υπό ε και ζ ενδέχεται η Εταιρία να προβεί στη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων των Συναλλασσομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

VI. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρούνται τα δεδομένα:

Σε περίπτωση συνάψεως Συμβάσεως με την Εταιρία, η τελευταία τηρεί προσωπικά δεδομένα των Συναλλασσομένων έως τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, ήτοι για χρονικό διάστημα έως είκοσι (20) ετών από τη λήξη της σχετικής Συμβάσεως με οποιονδήποτε τρόπο.

Εάν έως τη λήξη του ως άνω χρόνου βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Εταιρία που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τους Συναλλασσομένους, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τηρήσεως των δεδομένων θα παρατείνεται έως την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής αποφάσεως.

Σε περίπτωση μη καταρτίσεως εν τέλει ασφαλιστηρίου συμβολαίου, τα προσωπικά δεδομένα των Συναλλασσομένων θα τηρούνται για διάστημα έως πέντε (5) ετών από την συλλογή αυτών, στο πλαίσιο υποβολής οικείας Αιτήσεως (κατά νόμο χρόνος παραγραφής των τυχόν αξιώσεων με βάση την εξωσυμβατική ευθύνη).

Σε περίπτωση που προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τηρήσεως των δεδομένων από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τηρήσεως των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται αναλόγως.

Τα συμβατικά έγγραφα που φέρουν την υπογραφή του Αντισυμβαλλόμενου και του Ασφαλιζόμενου, στα οποία έχουν καταχωρισθεί προσωπικά δεδομένα, δύνανται, μετά την πάροδο πενταετίας, κατ' επιλογήν της Εταιρίας, να τηρούνται πλέον σε ηλεκτρονική/ ψηφιακή μορφή.

VII. Τί δικαιώματα έχει ο Συναλλασσόμενος για την προστασία των δεδομένων του:

- Ο Συναλλασσόμενος έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:
- α) Να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται η Εταιρία, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα προσβάσεως).
- β) Να ζητήσει τη διόρθωση ή/ και συμπλήρωση αυτών ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπληρώσεως ή διορθώσεως (δικαίωμα διορθώσεως), που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση αυτού.
- γ) Να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του (δικαίωμα περιορισμού).
- δ) Να αρνηθεί ή/ και να εναντιωθεί σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του που τηρεί η Εταιρία (δικαίωμα εναντιώσεως).
- ε) Να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του από τα αρχεία της Εταιρίας (δικαίωμα στη λήθη).
- στ) Να ζητήσει από την Εταιρία να μεταφέρει τα δεδομένα που της έχει παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των υπό γ, δ και ε αιτημάτων, εφόσον αφορούν σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη συνέχιση και λειτουργία της Συμβάσεως, ανεξάρτητα εάν χορηγήθηκαν από τον Συναλλασσόμενο μέσω της Τραπέζης στο πλαίσιο της διαμεσολαβήσεώς της για την κατάρτιση της Αιτήσεως ή εάν αποκτήθηκαν από οποιαδήποτε δημόσια πηγή, παρέχεται στην Εταιρία το δικαίωμα καταγγελίας της υφισταμένης Συμβάσεως ή άρνηση συνάψεως νέας Συμβάσεως.

Περαιτέρω, η Εταιρία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των δεδομένων του Συναλλασσομένου εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη εννόμου συμφέροντός της, νομίμων δικαιωμάτων της ή τη συμμόρφωσή της με έννομες υποχρεώσεις της σύμφωνα με τα υπό Ι. και ΙΙΙ. ανωτέρω αναφερόμενα.

Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δε συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρίας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Ο Συναλλασσόμενος έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας που τα αφορούν, εφόσον θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο.

VIII. Πώς μπορεί ο Συναλλασσόμενος να ασκήσει τα δικαιώματά του υπό VII ανωτέρω;

Για την άσκηση των ανωτέρω υπό VII δικαιωμάτων, ο Συναλλασσόμενος μπορεί να απευθύνεται:

- στο Δίκτυο Καταστημάτων της Τραπέζης συμπληρώνοντας το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο SpecializedCustomerServicesUnit@alpha.gr
- στα γραφεία της AlphaLife A.A.E.Z. (διεύθυνση: Πανεπιστημίου 43,105 64 Αθήνα), συμπληρώνοντας το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων

Διευκρινίζεται ότι ο Συναλλασσόμενος δύναται να εκτυπώσει μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρίας www.alphalife.gr το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων και να το υποβάλει συμπληρωμένο με έναν εκ των ανωτέρω τρόπων.

Η Εταιρία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά στον Συναλλασσόμενο εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του αιτήματός του, που όμως δύναται να παρατείνεται για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες εφόσον αυτό απαιτείται κατά την κρίση της Εταιρίας, λαμβάνοντας υπ' όψιν την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Εταιρία θα ενημερώνει τον Συναλλασσόμενο σε κάθε περίπτωση παρατάσεως της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της παρατάσεως.

Εάν η Εταιρία δεν ενεργήσει επί του αιτήματος του Συναλλασσόμενου, τον ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, για τους λόγους για τους οποίους δεν ενήργησε και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας και ασκήσεως δικαστικής προσφυγής.

Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα του Συναλλασσόμενου είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Εταιρία δύναται είτε να επιβάλει εύλογο τέλος στον Συναλλασσόμενο, ενημερώνοντάς τον σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα.

IX. Πώς προστατεύονται τα δικαιώματα Συναλλασσόμενου;

Η Εταιρία εφαρμόζει σύστημα διαχείρισεως ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απόρρητου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων του Συναλλασσόμενου και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση του Συναλλασσόμενου γίνεται κατ' εφαρμογήν του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και των διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υιοθετούνται και εφαρμόζονται στο πλαίσιο αυτού και αντικαθιστά οποιαδήποτε προγενέστερη ενημέρωση έχει γίνει στο πλαίσιο του Ν. 2472/1997 και τυχόν αναφέρεται σε συμβατικά ή άλλα έγγραφα της Εταιρίας.

B. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

I) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ALPHALIFE A.A.E.Z.

Διεύθυνση: Πανεπιστημίου 43, 105 64 Αθήνα

Τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 210 326 6904

Email: info@alphalife.gr

II) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΟΜΙΛΟΥ ALPHA BANK

Για την ALPHALIFE A.A.E.Z.

Διεύθυνση: Πανεπιστημίου 43, 105 64 Αθήνα

Τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 210 326 6953

Email: contact-DPO@alpha.gr