AlphaLife

Ενημέρωση
για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Έκδοση 07.2026

Α. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η AlphaLife Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής με διακριτικό τίτλο AlphaLife (εφεξής «Εταιρία»), υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνη επεξεργασίας, ενημερώνει, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ενώσεως (ΓΚΠΔ) και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύουν, α) το φυσικό πρόσωπο (εφεξής ανεξαρτήτως γένους «Αντισυμβαλλόμενος») που υποβάλλει στην Εταιρία αίτηση ασφάλισης (εφεξής «Αίτηση») ή/ και καταρτίζει με αυτή ασφαλιστική σύμβαση (εφεξής «Σύμβαση»), β) το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την Αίτηση και καταρτίζει τη σύμβαση με την ιδιότητα του ασφαλισμένου (εφεξής ανεξαρτήτως γένους «Ασφαλισμένος»), γ) το φυσικό πρόσωπο που αντλεί δικαιώματα από τη Σύμβαση (εφεξής ανεξαρτήτως γένους «Δικαιούχος») (στο εξής Αντισυμβαλλόμενος, Ασφαλισμένος και Δικαιούχος θα αναφέρονται ξεχωριστά ή από κοινού ως «Συναλλασσόμενος») ότι η ίδια ή/και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, στο πλαίσιο συναλλακτικής σχέσεως για προϊόντα ή υπηρεσίες της Εταιρίας , ή συναλλαγές με αυτήν κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα.

Το εν λόγω έντυπο μπορεί να τροποποιείται ή και να επικαιροποιείται από την Εταιρία, που θα το καθιστά σε κάθε περίπτωση διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της, στην οποία ο Συναλλασσόμενος μπορεί να ανατρέχει ανά πάσα στιγμή, για να ενημερώνεται αναλυτικά για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

Η ενημέρωση αυτή μπορεί να συμπληρώνεται με ειδικότερες κατά περίπτωση ενημερώσεις για αντίστοιχα ειδικές επεξεργασίες προσωπικών δεδομένων.

Ι. Τι δεδομένα συλλέγουμε*;

Α. Όσον αφορά τον Αντισυμβαλλόμενο

α) **Δεδομένα ταυτοποιήσεως**, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, φύλο, αντίγραφο δελτίου ταυτότητας (ΑΔΤ) ή διαβατηρίου, ΑΦΜ, ΔΟΥ, ημερομηνία και τόπο γεννήσεως, αριθμός πελατοκεντρικής μερίδας (CDI), υπηκοότητα και λοιπά αναγκαία κατά περίπτωση δημογραφικά στοιχεία.

β) **Δεδομένα επικοινωνίας**, όπως ταχυδρομική διεύθυνση κατοικίας και αλληλογραφίας και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου σταθερού και κινητού, όπως αυτά προκύπτουν από λογαριασμούς ΔΕΚΟ (π.χ. ηλεκτροδότησης, ύδρευσης, τηλεφώνου) ή δημόσια, όπως εκκαθαριστικό σημείωμα φόρου εισοδήματος, κλπ.

γ) Δεδομένα **οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής κατάστασης,** όπως ενδεικτικώς επάγγελμα, αποδοχές, περιουσιακά στοιχεία, εξαρτώμενα μέλη, στοιχεία που περιλαμβάνονται στο εκκαθαριστικό σημείωμα φόρου εισοδήματος και λοιπά στοιχεία φορολογικής, ασφαλιστικής και εισοδηματικής φύσεως (ενδεικτικώς έντυπα Ε1 και Ε9).

δ) Δεδομένα **αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων**, στο πλαίσιο επίδοσης στην Εταιρία, κατασχέσεων και επιταγών προς πληρωμή κατά του Αντισυμβαλλομένου.

ε) Δεδομένα **πληρωμής ασφαλίστρων**, όπως τον αριθμό του τηρούμενου στην ALPHA BANK A.E. (στο εξής "Τράπεζα") λογαριασμού του μέσω του οποίου εξυπηρετείται η (-οι) σύμβαση (-εις).

στ) Δεδομένα από τη **λειτουργία της** (-ων) **σύμβασης** (-εων) του Αντισυμβαλλομένου με την Εταιρία.

ζ) Δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς**,** όπως δεδομένα από τη λειτουργία της σύμβασης (-εων) του Αντισυμβαλλομένου με την Εταιρία και τη χρήση των προϊόντων ή/και των υπηρεσιών που του έχουν χορηγηθεί.

η) Δεδομένα για τις **γνώσεις και την εμπειρία του** Αντισυμβαλλομένου **στον επενδυτικό τομέα ή στον τομέα των ασφαλίσεων,** τη χρηματοοικονομική του κατάσταση, το επίπεδο ανοχής του στον κίνδυνο καθώς και τους επενδυτικούς και τους ασφαλιστικούς του στόχους.

θ) Δεδομένα που **περιέχονται σε συμβάσεις ενεχύρων** που συνιστά ο Αντισυμβαλλόμενος επί των απαιτήσεών του από τη Σύμβαση.

ι) Δεδομένα που αφορούν σε **αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας** και συναλλακτικής συμπεριφοράς του Αντισυμβαλλομένου, τα οποία παρέχονται από συσκευές (π.χ. κινητά τηλέφωνα, tablet) που συνδέονται με συστήματα ή εφαρμογές της Εταιρίας, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP address) ή άλλα δεδομένα που παρέχονται μέσω των ως άνω συσκευών ως στοιχεία αναγνώρισης θέσης και τοποθεσίας, καθώς και δεδομένα πλοήγησης στο διαδίκτυο (cookies), τα οποία μόνα τους ή συνδυαστικά με μοναδικά αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας, δύναται να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση του Αντισυμβαλλομένου.

ια) Δεδομένα τα οποία αφορούν σε **τηλεφωνικές συνδιαλέξεις ή βιντεοκλήσεις** μεταξύ της Εταιρίας και του Αντισυμβαλλομένου οι οποίες ενδέχεται να καταγράφονται σύμφωνα με τους προς τούτο όρους του σχετικού νομοθετικού πλαισίου.

Β. Όσον αφορά τον Ασφαλισμένο

α) **Δεδομένα ταυτοποίησης** όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, φύλο, αντίγραφο δελτίου ταυτότητας (ΑΔΤ) ή διαβατηρίου, ΑΦΜ, ΔΟΥ, ημερομηνία και τόπο γεννήσεως, υπηκοότητα και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.

β) **Δεδομένα επικοινωνίας**, όπως ταχυδρομική διεύθυνση κατοικίας και αλληλογραφίας, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου σταθερού και κινητού, όπως αυτά προκύπτουν από λογαριασμούς ΔΕΚΟ (π.χ. ηλεκτροδότησης, ύδρευσης, τηλεφώνου).

γ) **Δεδομένα οικονομικής κατάστασης,** όπως ενδεικτικώς επάγγελμα.

δ) Δεδομένα που αφορούν σε **αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας** και συναλλακτικής συμπεριφοράς του Ασφαλισμένου, τα οποία παρέχονται από συσκευές (π.χ. κινητά τηλέφωνα, tablet) που συνδέονται με συστήματα ή εφαρμογές της Εταιρίας, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP address) ή άλλα δεδομένα που παρέχονται μέσω των ως άνω συσκευών ως στοιχεία αναγνώρισης θέσης και τοποθεσίας, καθώς και δεδομένα πλοήγησης στο διαδίκτυο (cookies), τα οποία μόνα τους ή συνδυαστικά με μοναδικά αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας, δύναται να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση του Ασφαλισμένου.

Γ. Όσον αφορά τον δικαιούχο

α) **Δεδομένα ταυτοποίησης**, συλλέγονται κατά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης όπως το ονοματεπώνυμο, το πατρώνυμο, το μητρώνυμο, φύλο, αντίγραφο δελτίου ταυτότητας (ΑΔΤ) ή διαβατηρίου, ημερομηνία γεννήσεως και ΑΦΜ και κατά την λήξη της σύμβασης τα υπόλοιπα στοιχεία όπως η αρμόδια ΔΟΥ, ο τόπος γεννήσεως, η υπηκοότητα, ο αριθμός πελατοκεντρικής μερίδας (CDI) και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.

β) **Δεδομένα επικοινωνίας**, όπως ταχυδρομική διεύθυνση κατοικίας και αλληλογραφίας και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου σταθερού και κινητού, όπως αυτά προκύπτουν από λογαριασμούς ΔΕΚΟ (π.χ. ηλεκτροδότησης, ύδρευσης, τηλεφώνου).

γ) Δεδομένα **οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής καταστάσεως,** όπως ενδεικτικώς επάγγελμα, αποδοχές, περιουσιακά στοιχεία, εξαρτώμενα μέλη, στοιχεία που περιλαμβάνονται στο εκκαθαριστικό σημείωμα φόρου εισοδήματος και λοιπά στοιχεία φορολογικής, ασφαλιστικής και εισοδηματικής φύσεως (ενδεικτικώς έντυπα Ε1 και Ε9).

δ) Δεδομένα που αφορούν σε **αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας** και συναλλακτικής συμπεριφοράς του Δικαιούχου , τα οποία παρέχονται από συσκευές (π.χ. κινητά τηλέφωνα, tablet) που συνδέονται με συστήματα ή εφαρμογές της Εταιρίας, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP address) ή άλλα δεδομένα που παρέχονται μέσω των ως άνω συσκευών ως στοιχεία αναγνώρισης θέσης και τοποθεσίας, καθώς και δεδομένα πλοήγησης στο διαδίκτυο (cookies), τα οποία μόνα τους ή συνδυαστικά με μοναδικά αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας, δύναται να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση του Δικαιούχου.

*** Με εξαίρεση τα υπό Ι. Α α, β, γ και ε, Ι.Β α, β και γ και Ι.Γ α, β και γ δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε συναλλακτική ή συμβατική σχέση του Πελάτη με την Εταιρία, το είδος και το πλήθος των λοιπών δεδομένων που συλλέγονται εξαρτάται από το είδος της κατά περίπτωση συμβατικής σχέσεως και το προσφερόμενο ή παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία**.

ΙΙ. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα σας;

Τα ανωτέρω αναφερόμενα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες κατά περίπτωση αναφερόμενες πηγές:

α) Τα **δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας** (υπό Ι**, α-β** ανωτέρω) από τον Συναλλασσόμενο, με τη γνωστοποίηση τους από τον ίδιο φυσικά ή ηλεκτρονικά, ή μέσω τρίτων κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης του Συναλλασσόμενου, ή από την Alpha Bank με την οποία ο Συναλλασσόμενος συνεργάζεται, ή από δημόσιες αρχές και υπηρεσίες στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους ή κατόπιν εξουσιοδότησης από τον Συναλλασσόμενο (π.χ. ΔΟΥ, Εισαγγελία, υπουργεία, εποπτικοί φορείς κλπ.), ή από δημόσια προσβάσιμες πηγές. Ο Συναλλασσόμενος υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρία άμεσα σε κάθε περίπτωση μεταβολής των στοιχειών του.

β) Τα **δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής κατάστασης** (υπό Ι, **γ** ανωτέρω) από τον Συναλλασσόμενο με τη γνωστοποίηση τους από τον ίδιο φυσικά ή ηλεκτρονικά, ή τρίτων κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης του Πελάτη, ή μέσω βάσεων δεδομένων με ή χωρίς σχετική εντολή/εξουσιοδότηση του Πελάτη (π.χ. eGov - KYC της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων, e-ΕΦΚΑ του Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης κ.λπ.), ή από την Alpha Bank με την οποία ο Συναλλασσόμενος συνεργάζεται ή από δημόσια προσβάσιμες πηγές.

γ) Τα **δεδομένα αθετήσεως οικονομικών υποχρεώσεων** (υπό Ι δ, ανωτέρω) από επίδοση στην Εταιρία, κατασχέσεων και επιταγών προς πληρωμή κατά του Αντισυμβαλλομένου.

δ) Τα δεδομένα **πληρωμής ασφαλίστρων,** τα δεδομένα **από την λειτουργία των συμβάσεων** του Συναλλασσόμενου με την Εταιρία **και τα δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς** (υπό Ι ε, στ & ζ ανωτέρω από τα αρχεία της Εταιρίας για τις συναλλαγές του Συναλλασσόμενου με αυτή.

ε) Τα δεδομένα σχετικά με το **επενδυτικό προφίλ** του Συναλλασσομένου (υπό Ι, **η** ανωτέρω) από την Τράπεζα, με την ιδιότητά της ως Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής.

στ) Δεδομένα που **περιέχονται σε συμβάσεις ενεχύρων** (υπό Ι θ ανωτέρω) που συστήνει ο Αντισυμβαλλόμενος.

ζ) Τα δεδομένα (υπό Ι, **ι** ανωτέρω) που αφορούν σε **αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς**, θέσεως ή τοποθεσίας του Συναλλασσόμενου από τα συστήματα ή τις εφαρμογές της Εταιρίας με τις οποίες συνδέθηκε, όπως και από συνεργαζόμενους με την Εταιρία παρόχους υπηρεσιών (ενδεικτικώς Google).

η) Τα **δεδομένα τηλεφωνικών συνδιαλέξεων ή τηλεδιασκέψεων** της Εταιρίας με τον Συναλλασσόμενο (υπό Ι ια ανωτέρω) από τα καταγραφικά συστήματα της Εταιρίας.

III. Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα σας και πώς τα επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τα ανωτέρω, είτε πριν, ή κατά την έναρξη της συναλλακτικής σχέσεως του Συναλλασσόμενου με την Εταιρία, είτε και μεταγενέστερα κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της συμβατικής σχέσεως, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους κάτωθι σκοπούς:

α) Τα δεδομένα **ταυτοποιήσεως και επικοινωνίας** (υπό ΙΑ, α και β, ΙΒ α και β και ΙΓ α) για την ταυτοποίηση του Συναλλασσόμενου, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της Εταιρίας «γνώριζε τον Πελάτη σου» για την επικοινωνία μαζί του σε οποιαδήποτε περίπτωση συναλλακτικής, προσυμβατικής ή συμβατικής σχέσης μαζί του, για την εκπλήρωση γενικότερων συμβατικών ή και νόμιμων υποχρεώσεων της Εταιρίας, για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποιήσεως εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και για την αποτροπή της απάτης κατά της Εταιρίας ή πελατών της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης. (Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β' ΓΚΠΔ), καθώς και για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. Ν. 4557/2018 όπως ισχύει) (άρθρο 6 παρ. 1γ' ΓΚΠΔ)).

Τα δεδομένα επικοινωνίας (υπό ΙΑ, β και ΙΒ β) πέραν της επεξεργασίας τους για την ταυτοποίηση του Πελάτη, υπόκεινται σε επεξεργασία και για τους κάτωθι σκοπούς:

- Την επικοινωνία με τον Συναλλασσόμενο στο πλαίσιο της λειτουργίας της σύμβασης και των συναλλαγών του με την Εταιρία , όποτε αυτό απαιτείται,
- Την επικοινωνία με τον Συναλλασσόμενο για την ενημέρωσή του σχετικά με την αξιοποίηση των προϊόντων ή υπηρεσιών που η Εταιρία του παρέχει, τις δυνατότητες, τα χαρακτηριστικά, τις λειτουργικότητες, τις ευκαιρίες χρήσης και τις εξελίξεις αυτών.
  (Οι ανωτέρω επεξεργασίες είναι απαραίτητες για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο είναι συμβαλλόμενο μέρος (άρθρο 6 παρ.1β ΓΚΠΔ)).
- Τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησης του Συναλλασσόμενου από την παρεχόμενη από την Εταιρία εξυπηρέτηση και τις υπηρεσίες της ή/και των περαιτέρω επιθυμιών ή απαιτήσεων του Συναλλασσόμενου για σκοπούς ανάλυσης της αποδοτικότητας των προϊόντων ή/και υπηρεσιών της Εταιρίας και τον σχεδιασμό και τη διάθεση νέων προϊόντων ή/και υπηρεσιών.
  (Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων του υπευθύνου επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1στ ΓΚΠΔ)).

β) Τα δεδομένα **οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής καταστάσεως**, **αθετήσεως οικονομικών υποχρεώσεων,** , **πληρωμής ασφαλίστρων, συναλλακτικής συμπεριφοράς** και από τη **λειτουργία της σύμβασης (-εων)** (υπό Ι, γ-ζ):
   i. για την ανταπόκριση σε αιτήματα του Συναλλασσομένου σε προσυμβατικό στάδιο,
   ii. για την παρακολούθηση της εξέλιξης της σχετικής σύμβασης που αποτελεί υποχρέωση της Εταιρίας εκ του νόμου και των κανονιστικών αποφάσεων των εποπτικών αρχών, αλλά και έναντι του συνόλου των Συναλλασσόμενων της και των μετόχων της,
   iii. για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,

   (Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β' ΓΚΠΔ), για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. Ν. 4557/2018 όπως ισχύει) (άρθρο 6 παρ. 1γ' ΓΚΠΔ)).

γ) Τα δεδομένα για τις **γνώσεις και την εμπειρία του πελάτη στον επενδυτικό τομέα ή στον τομέα των ασφαλίσεων** (υπό Ι, η) για την παροχή επενδυτικών ή ασφαλιστικών προϊόντων ή/και υπηρεσιών στον Συναλλασσόμενο ύστερα από σχετικό αίτημά του. (Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης, της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β' ΓΚΠΔ) καθώς και για τη συμμόρφωση του υπευθύνου επεξεργασίας με έννομη υποχρέωσή του (άρθρο 6 παρ. 1γ' ΓΚΠΔ)).

δ) Τα δεδομένα **που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας** (υπό Ι, ι) για την αποτροπή της απάτης, την προστασία από κακόβουλο λογισμικό, επιθέσεων τύπου DDoS (Denial of Service) κατά της Εταιρίας, των εταιριών του Ομίλου ή Συναλλασσόμενων με αυτή, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξεως, συμπεριλαμβανομένων περιστατικών phishing. (Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1γ' ΓΚΠΔ), καθώς και για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ.1 στ' ΓΚΠΔ).

ε) Τα δεδομένα **τηλεφωνικών συνδιαλέξεων** εφόσον υφίσταται καταγραφή (υπό Ι, ια) για σκοπούς λειτουργίας της σύμβασης και των συναλλαγών, καθώς και την ασφάλεια αυτών (Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β' ΓΚΠΔ)).

Πέραν των προαναφερόμενων, η Εταιρία δύναται επίσης να επεξεργάζεται τα αναγκαία κατά περίπτωση από τα προαναφερόμενα δεδομένα:

- για τη συμμόρφωσή της με υποχρεώσεις της που απορρέουν από το εκάστοτε νομοθετικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο όπως εκάστοτε ισχύει και τις αποφάσεις των αρχών ή δικαστηρίων.
- για την άσκηση των δικαιωμάτων της και την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της.

IV. Κατάρτιση προφίλ

Η Εταιρία σε συνεργασία με την Alpha Bank δύναται να προβαίνει στην κατάρτιση προφίλ του Συναλλασσόμενου, με συνδυασμό δεδομένων που κατά τα ανωτέρω συλλέγει για την αξιολόγηση του κινδύνου της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρία επεξεργάζεται δεδομένα όπως ταυτοποιήσεώς, δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής κατάστασης, δεδομένα από τη διενέργεια πράξεων πληρωμών.

V. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων;

α) Οι **υπάλληλοι της Εταιρίας**, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση των αιτημάτων του Συναλλασσόμενου για τη χορήγηση προϊόντων ή/και υπηρεσιών, για την καταχώρηση των προσωπικών στοιχείων αυτού στα συστήματα της Εταιρίας, για τη διαχείριση και λειτουργία της σύμβασης (-εων) που υπογράφει ο Συναλλασσόμενος με την Εταιρία, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτήν (-ές), καθώς και σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο, και οι οποίοι οφείλουν να τηρούν το νομοθετικό πλαίσιο, περιλαμβανομένου του τραπεζικού απορρήτου.

β) **Η Alpha Bank** υπό την ιδιότητα της ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή για τη σύναψη και την εξυπηρέτηση της σύμβασης και ειδικότερα οι έχοντες την ειδική πιστοποίηση γνώσεων υπάλληλοί της που είναι επιφορτισμένοι με τα σχετικά καθήκοντα.

γ) **Φυσικά και νομικά πρόσωπα**, υπό τον όρο της τηρήσεως σε κάθε περίπτωση του επαγγελματικού απορρήτου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας, στα οποία η Εταιρία εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, όπως, μεταξύ άλλων, εταιρίες:
- τηλεφωνικής υποστήριξης - ενημέρωσης (call centers),
- παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών,
- διαχείρισης βάσεων δεδομένων,
- παροχής υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνων,
- ερευνών δεδομένων επικοινωνίας,
- φύλαξης και διαχείρισης αρχείων,
- ερευνών αγοράς και ικανοποίησης πελατών,
- δικηγόροι, δικηγορικές εταιρίες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές,
- διαμεσολαβητές του Ν. 4640/2019,και κέντρα παροχής υπηρεσιών διαμεσολάβησης (π.χ. ΟΜΜΕΔ),
- πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών,
- πάροχοι υπηρεσιών ανάπτυξης, συντήρησης, παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής,
- πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο, περιλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services),
- φυσικά ή νομικά πρόσωπα που επεξεργάζονται δεδομένα για λόγους επικαιροποίησής τους,
- αντασφαλιστικές εταιρίες με τις οποίες η Εταιρία τυχόν συμβάλλεται.

δ) **Εταιρίες του Ομίλου** της Alpha Bank, για λόγους εκτιμήσεως του συνολικού αναλαμβανομένου κινδύνου, ανταποκρίσεως στις εποπτικές υποχρεώσεις και ενιαίας διαχειρίσεως και εξυπηρετήσεως του Πελάτη.

ε) **Εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, εισαγγελικές δημόσιες ή/ και λοιπές αρχές και φορείς** στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους, (π.χ. Τράπεζα της Ελλάδος, Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες, Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή, Συνήγορος Καταναλωτή).

στ) **Ασφαλιστικές εταιρίες** ή/και **ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές** στο πλαίσιο εκτέλεσης εντολών του Συναλλασσόμενου για την παροχή σε αυτόν σχετικών προϊόντων ή/και υπηρεσιών.

ζ) **Εταιρίες ορκωτών ελεγκτών**

η) **Υφιστάμενοι ή δυνητικοί αγοραστές** του συνόλου ή μέρους των δραστηριοτήτων ή περιουσιακών στοιχείων (περιλαμβανομένων και των δικαιωμάτων) της Εταιρίας.

θ) **Εταιρίες που ειδικεύονται στην Κυβερνοασφάλεια και Ασφάλεια πληροφοριών**, εγκατεστημένες στην Ελλάδα ή το εξωτερικό, οι οποίες προσφέρουν συστήματα ή/και υπηρεσίες για σκοπούς ανίχνευσης, πρόληψης και αντιμετώπισης Κυβερνοεπιθέσεων.

VI. Διαβιβάζονται τα δεδομένα σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) ή σε διεθνή οργανισμό;

Η Εταιρία ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα του Συναλλασσόμενου σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει πράξη για την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη χώρα ή στον εν λόγω διεθνή οργανισμό,

β) εφόσον έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με βάση τη νομοθεσία,

γ) εφόσον, έχουν υπογραφεί τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες,

δ) εφόσον ο Συναλλασσόμενος έχει ενημερωθεί ειδικά και έχει παράσχει την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή του στην Εταιρία και συντρέχουν οι λοιπές προϋποθέσεις του νομοθετικού πλαισίου,

ε) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης,

στ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Εταιρίας,

ζ) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση, ή

η) στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρίας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. FATCA, CRS).

Για την εκπλήρωση της υπό (**στ)** ανωτέρω υποχρέωσης ενδέχεται η Εταιρία να προβεί στη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων του Συναλλασσόμενου σε αρμόδιες εθνικές αρχές, προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

VII. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρούνται τα δεδομένα;

α) Σε περίπτωση σύναψης σύμβασης με την Εταιρία, η τελευταία τηρεί προσωπικά δεδομένα του Συναλλασσόμενου έως τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, ήτοι για χρονικό διάστημα έως είκοσι (20) ετών από τη λήξη της σχετικής σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο.

β) Σε περίπτωση μη κατάρτισης συναλλακτικής σχέσης, τα προσωπικά δεδομένα του Συναλλασσόμενου θα τηρούνται για διάστημα έως πέντε (5) ετών (κατά νόμο χρόνος παραγραφής των εμπορικών αξιώσεων), στο πλαίσιο υποβολής οικείας αιτήσεως, είτε μέσω του Δικτύου Καταστημάτων της Alpha Bank είτε μέσω οποιουδήποτε ηλεκτρονικού μέσου επιλέξει να διαθέσει η Εταιρία.

Εάν έως τη λήξη των υπό α) και β) χρόνων τήρησης βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Εταιρία ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν Εταιρία, που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τον Συναλλασσόμενο οι εν λόγω χρόνοι τήρησης των δεδομένων θα παρατείνονται έως την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής αποφάσεως.

Ο χρόνος τήρησης συμπληρώνεται στο τέλος του έτους κατά τη διάρκεια του οποίου συμπληρώνεται ο χρόνος παραγραφής.

Σε περίπτωση που προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τηρήσεως των δεδομένων από τον νόμο ή κανονιστικές πράξεις, οι χρόνοι τήρησης των δεδομένων θα μειώνονται ή θα αυξάνονται αναλόγως.

Τα συμβατικά έγγραφα σε έγχαρτη μορφή που φέρουν την υπογραφή του Πελάτη, στα οποία έχουν καταχωρισθεί προσωπικά δεδομένα, δύνανται, μετά την πάροδο πενταετίας, κατ' επιλογήν της Εταιρίας, να τηρούνται πλέον σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

VIII. Τί δικαιώματα έχει ο Συναλλασσόμενος για την προστασία των δεδομένων του;

Ο Συναλλασσόμενος έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

α) Να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται η Εταιρία, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα προσβάσεως).

β) Να ζητήσει τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση αυτών ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπληρώσεως ή διορθώσεως (δικαίωμα διορθώσεως), που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση αυτού.

γ) Να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του (δικαίωμα περιορισμού).

δ) Να αρνηθεί ή/και να εναντιωθεί σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του που τηρεί η Εταιρία (δικαίωμα εναντιώσεως).

ε) Να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του από τα αρχεία της Εταιρίας (δικαίωμα στη λήθη).

στ) Να ζητήσει από την Εταιρία να μεταφέρει τα δεδομένα που της έχει παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

ζ) Να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του εφόσον την παρείχε στις περιπτώσεις εκείνες που αποτελεί νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των υπό γ, δ και ε αιτημάτων, εφόσον αφορούν σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη συνέχιση και λειτουργία της σύμβασης, ανεξάρτητα από την πηγή συλλογή τους, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη εκ μέρους του Συναλλασσόμενου καταγγελία της αντίστοιχης σύμβασης ή συμβάσεων, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους τους ή τη μη δυνατότητα εξετάσεως αιτήματος του υποκειμένου.

Περαιτέρω, η Εταιρία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των δεδομένων του Συναλλασσόμενου εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη εννόμου συμφέροντός της, νομίμων δικαιωμάτων της ή τη συμμόρφωσή της με έννομες υποχρεώσεις της σύμφωνα με τα ΙΙΙ. ανωτέρω αναφερόμενα.

Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρίας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Ο Συναλλασσόμενος έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας που τον αφορούν, εφόσον θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο.

IX. Πώς μπορεί ο Συναλλασσόμενος να ασκήσει τα δικαιώματά του υπό VIII ανωτέρω;

Για την άσκηση των ανωτέρω υπό VIII δικαιωμάτων, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται:
- στο Δίκτυο Καταστημάτων της Τραπέζης συμπληρώνοντας το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο SpecializedCustomerServicesUnit@alpha.gr
- στα γραφεία της AlphaLife A.A.E.Z. (διεύθυνση: Πανεπιστημίου 43,105 64 Αθήνα), συμπληρώνοντας το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων

Διευκρινίζεται ότι ο Συναλλασσόμενος δύναται να εκτυπώσει μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρίας www.alphalife.gr το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων και να το υποβάλλει συμπληρωμένο με έναν εκ των ανωτέρω τρόπων.

Η Εταιρία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά στον Συναλλασσόμενο εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του αιτήματός του, που όμως δύναται να παρατείνεται για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες εφόσον αυτό απαιτείται κατά την κρίση της Εταιρίας, λαμβάνοντας υπ' όψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και τον αριθμό των αιτημάτων. Η Εταιρία θα ενημερώνει τον Συναλλασσόμενο σε κάθε περίπτωση παρατάσεως της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της παρατάσεως.
Εάν η Εταιρία δεν ενεργήσει επί του αιτήματος του Συναλλασσόμενου, τον ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, για τους λόγους για τους οποίους δεν ενήργησε και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας και ασκήσεως δικαστικής προσφυγής.
Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα του Συναλλασσόμενου είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Εταιρία δύναται είτε να επιβάλει εύλογο τέλος στον Πελάτη, ενημερώνοντάς τον σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα.

X. Πώς προστατεύονται τα δικαιώματα του Συναλλασσόμενου;

Η Εταιρία εφαρμόζει σύστημα διαχειρίσεως ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απορρήτου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων των Συναλλασσόμενων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση του Συναλλασσόμενου γίνεται κατ' εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και των διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υιοθετούνται και εφαρμόζονται στο πλαίσιο αυτού και αντικαθιστά οποιαδήποτε προγενέστερη ενημέρωση έχει γίνει στο πλαίσιο του Ν. 2472/1997 και τυχόν αναφέρεται σε συμβατικά ή άλλα έγγραφα της Εταιρίας.

Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ι) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:
ALPHALIFE A.A.E.Z.
Διεύθυνση: Πανεπιστημίου 43, 105 64 Αθήνα
Τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 210 326 6904
Email: info@alphalife.gr

ΙΙ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΟΜΙΛΟΥ ALPHA BANK
Για την ALPHALIFE A.A.E.Z.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Λεωφ. Αθηνών 105, 104 47 Αθήνα
Email: contact-DPO@alpha.gr